РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ АНАЛИЗА
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА
В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАСИЛИЮ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Позитивный социально-психологический климат в образовательной орга­низации — важнейший элемент профилактики насилия. Позитивным он счи­тается, если все участники образовательного процесса ощущают себя в безо­пасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведе­ние и взаимодействие. В основе формирования позитивного климата в обра­зовательной организации лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательной организации с позитивным социально-психологичес­ким климатом:

* компетентное руководство и педагогический коллектив, которые после­довательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образова­тельного процесса;
* принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
* образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу ин- клюзивности, не допускается дискриминация учителей, других работников и учащихся по какому-либо признаку;
* поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми: учениками, учителями, другими сотрудниками, руководством, родителями;
* используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных то­чек зрения;
* воспитательные меры носят нерепрессивный характер; учеников моти­вируют и поддерживают для того, чтобы они задавали пример позитивного поведения;
* поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и приня­тии решений, касающихся жизнедеятельности образовательной организации;
* меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физичес­кого и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни школы или училища;
* возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательной органи­зации позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководст­вом школы (училища) и преподавателями, другими работниками, внутри пе­дагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и преподава­телями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит пси­холог образовательной организации или внешний эксперт, используя раз­личные методы, в том числе анкетирование.

При анализе климата образовательной организации в целях повышения безопасности и противодействия насилию в анкету для учащихся средних и старших классов школы (студентов училища) следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

* класс или группу учащегося, его пол, родной язык, как долго он прожива­ет в стране;
* общее отношение к образовательной организации;
* оценку своей принадлежности к образовательной организации, степени участия в мероприятиях;
* причины ощущения дискомфорта в образовательной организации или неприятия со стороны учащихся или учителей;
* причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, не­желания идти в школу (училище);
* отношение других учеников школы (студентов училища) к учащемуся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
* отношение учителей, работников образовательной организации к учаще­муся и причины, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
* применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем учащимся и причины, по которым это не всегда происходит;
* приветствуется ли в образовательной организации многообразие — оди­наково ли относятся учащиеся и учителя к мальчикам и девочкам, представи­телям различных национальностей, лицам различной религиозной принад­лежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
* наличие правил поведения и мер реагирования (система информирова­ния, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и наси­лия; как они применяются;
* ощущает ли ученик себя в безопасности в образовательной организа­ции, по дороге в него и домой;
* сталкивался ли ученик с насилием (физическим, психологическим, сек­суальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательной организации), наблюдателя или защитника или сам совершал насильствен­ные действия;
* распространенность различных форм и видов насилия в образователь­ной организации;
* помещения образовательной организации и части его территории, где чаще всего происходят случаи насилия;
* оценку учащимся мер, предпринимаемых руководством образователь­ной организации,учителями и другими работниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.

Ученикам можно предложить выбрать и отметить в анкете причины ощу­щения дискомфорта в образовательной организации, неучастия в мероприя­тиях, пропуска занятий, особого отношения учителей и других учащихся, в числе которых могут быть: пол, этническое происхождение, националь­ность, родной язык, религиозная принадлежность, успеваемость (низкие или высокие оценки), внешний вид, уровень благосостояния семьи, наличие ин­валидности или заболевания, гендерная идентичность и др.

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать времен­ной период, в течение которого он имел место (за последний месяц или три ме­сяца), и уточнить частоту (один-два раза за весь период, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой ученик подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопро­сах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успевае­мостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалиднос­ти или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Для понимания мотивов действий учащегося, столкнувшегося с насили­ем, необходимо предусмотреть вопросы, позволяющие выяснить что он де­лал (пропускал занятия, чтобы избежать буллинга; сообщил родителям, учи­телю; обратился за помощью к друзьям, др.) или не делал (никому не сооб­щил о насилии; не пытался разнять конфликтующих, др.) и почему (считал, что это его не касается; боялся; не был уверен, что сможет помочь или изме­нить ситуацию к лучшему).

Необходимо также предусмотреть вопросы о действиях учителей, других работников и руководства образовательной организации в ситуации насилия и их эффективности, по мнению учащихся.

При опросе работников и руководства образовательной организации

следует выяснить:

* статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопро­вождения, вспомогательный или технический персонал;
* ощущают ли учащиеся (по мнению работника) и сам работник себя ком­фортно и в безопасности в образовательной организации;
* причины ощущения дискомфорта учащимися (по мнению работника) и самим работником;
* применяются ли правила образовательной организации одинаково ко всем учащимся и работникам и причины, по которым это не всегда происхо­дит;
* стиль общения (а) между работниками, учащимися и их родителями, (б) в среде работников и (в) между руководством образовательной организации и его работниками, учащимися и их родителями;
* приветствуется ли в образовательной организации многообразие — одинаково ли относятся учащиеся, работники и руководство к учени­кам — мальчикам и девочкам и работникам — мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиоз­ной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосо­стояния и др.
* распространенность различных форм и видов насилия в образователь­ной организации;
* считает ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги,учащиеся и их родители противодействие насилию и дискри­минации приоритетной задачей образовательной организации;
* владеет ли руководство образовательной организации, сам работник и его коллеги, учащиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам;
* пользуется ли образовательная организация поддержкой со стороны вы­шестоящего органа управления образованием и территориальной админист­рации для противодействия насилию и в чем эта поддержка проявляется;
* какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия, как они разрабатываются и на­сколько они эффективны;
* какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отноше­нии участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи;
* привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций;
* насколько активно сами учащиеся пресекают проявления насилия, за­щищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросе о предпринимаемых в образовательной организации мерах для противодействия насилию и степени их реализации («внедрены», «в стадии разработки», «отсутствуют») работникам может быть предложен список воз­можных мер для выбора ответов (наличие поста охраны, политики в отноше­нии насилия, правил поведения, алгоритмов действий, системы сообщения и регистрирования случаев насилия; обучение персонала; привлечение роди­телей; включение в образовательную программу занятий по формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков и др.).

Важно также уточнить, разрабатываются ли эти меры коллегиально с при­влечением психолога, социального работника, педагогов, вспомогательного и технического персонала, учащихся, их родителей или определяются дирек­тивно руководством.

В анкету для опроса родителей следует включить вопросы, позволяющие выяснить:

* класс (группу), в котором учится ребенок, его пол, родной язык, как дол­го он проживает в стране;
* общее отношение ребенка и родителей к образовательной организации;
* чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в об­разовательной организации, по дороге туда и домой;
* причины ощущения ребенком дискомфорта в образовательной органи­зации или неприятия со стороны учащихся или учителей;
* причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска заня­тий, нежелания идти в школу (училище);
* отношение других учеников школы (студентов училища) к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
* отношение учителей, работников образовательной организации к ре­бенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным;
* справедливо ли применяются правила образовательной организации по отношению к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит;
* приветствуется ли в образовательной организации многообразие — оди­наково ли относятся учащиеся, работники и руководство к ученикам — маль­чикам и девочкам и работникам — мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежнос­ти, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.;
* сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сек­суальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательной организации), свидетеля или защитника или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других;
* помещения образовательной организации и части его территории, где чаще всего ребенок может сталкиваться с насилием;
* считают ли работники и руководство образовательной организации, учащиеся и сами родители противодействие насилию и дискриминации при­оритетной задачей;
* как реагируют на сообщения о насилии (от учащихся и их родителей) ру­ководство и работники образовательной организации (игнорируют их, про­водят по ним расследование, принимают меры);
* какие меры предпринимают руководство и работники образовательной организации для предотвращения насилия и какова их эффективность;
* какая психологическая и иная помощь оказывается учащимся, столкнув­шимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля) или совершившим на­сильственные действия; эффективность оказываемой помощи;
* привлекаются ли родители к разработке и реализации мер по противо­действию насилию;
* владеют ли работники и руководство образовательной организации, уча­щиеся и сами родители необходимыми знаниями и навыками для эффектив­ного противодействия насилию;
* проводятся ли для родителей и учащихся обучающие мероприятия по противодействию насилию.

Все анкеты (для учащихся, работников образовательной организации, ро­дителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразу­мевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным наси­лием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискримина­цией по различным признакам.

Для удобства анкетируемых большинство вопросов должно быть закры­того типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить опрашиваемым поделиться своими предложениями по улучше­нию ситуации в образовательной организации для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательного процесса должно проводится анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет — сообщить о полу­ченных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения со­циально-психологического климата и профилактики насилия.